

Anexo F - Notificación completa por escrito del MPN al empleado

<p>Información Importante sobre la Atención Médica si ene una Lesión o Enfermedad Relacionada con el Trabajo</p>

Complete la Notificación Escrita para Empleados: Red de Proveedores Médicos

(Título 8 del Código de Regulaciones de California, Sección 9767.12)

La ley de California requiere que su empleador proporcione y pague el tratamiento médico si se lesiona en el trabajo. Su empleador ha optado por proporcionar esta atención médica utilizando la red de médicos de Compensación de los Trabajadores, denominada Red de Proveedores Médicos (Medical Provider Network o MPN). La presente notificación le indica lo que debe saber sobre el programa MPN y describe sus derechos para elegir la atención médica para las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo

- **¿Qué ocurre si me lesiono en el trabajo?**

En el caso de una emergencia, deberá llamar al 911 o dirigirse a la sala de emergencias más cercana.

Si se lesiona en el trabajo, infórmeselo a su empleador lo antes posible. Su empleador le brindará un formulario de reclamo. Cuando le informe a su empleador que ha tenido una lesión relacionada con el trabajo, su empleador o asegurador sacará el turno inicial con un médico de MPN.

- **¿Qué es una Red de Proveedores Médicos (MPN)?**

Una Red de Proveedores Médicos (MPN) es un grupo de proveedores de cuidados médicos (doctores y otros proveedores médicos) que **su empleador** utiliza para tratar a los trabajadores que se lesionan en el trabajo. Las Redes de Proveedores Médicos deben permitirles a los empleados tener una opción de proveedores. Cada Red de Proveedores Médicos debe incluir una combinación de médicos que se especializan en lesiones relacionadas con el trabajo y médicos con conocimiento en áreas generales de medicina.

- **¿Qué Red de Proveedores Médicos utiliza mi empleador?**

Su empleador está utilizando la Red de Proveedores Médicos **Athens Administrators** con el número de identificación 3082 . Cuando tenga preguntas o solicitudes sobre la Red de Proveedores Médicos, debe mencionar el nombre de la Red de Proveedores Médicos y el número de identificación.

- **¿Con quién puedo comunicarme si tengo preguntas sobre mi Red de Proveedores Médicos?**

El Contacto de la Red de Proveedores Médicos indicado en esta notificación podrá responder sus preguntas sobre el uso de la Red de Proveedores Médicos y tratará los reclamos relacionados con la Red de Proveedores Médicos.

Su contacto en la Red de Proveedores Médicos es:

Nombre: Leann Farlander

Dirección de contacto:

PO Box 696 Concord, CA 94522

Teléfono: 866-482-3535

Número de fax: 949-484-4690

Correo electrónico:

lfarlander@athensmci.com

También puede encontrar información general relacionada con la Red de Proveedores Médicos en el siguiente sitio web <https://athensmci.com/services/athens-administrators-mpn/>.

- **¿Qué ocurre si necesito ayuda para encontrar y solicitar un turno con un médico?**

El Asistente de Acceso Médico de la Red de Proveedores Médicos lo ayudará a encontrar médicos de su elección disponibles en la Red de Proveedores Médicos y podrá ayudarlo a programar y confirmar los turnos con el médico. El Asistente de Acceso Médico se encuentra disponible para brindarle asistencia de lunes a sábado de (Excepto festivos) 7 am a 8 pm (hora del Pacífico) y para programar sus turnos médicos durante los horarios comerciales regulares de los médicos. La asistencia se encuentra disponible en inglés y en español.

La información de contacto del Asistente de Acceso Médico es:

Número de teléfono gratuito: **844-752-1142**

Número de fax: **855-279-2515**

Correo electrónico: AthensMAA@cvty.us.com

- **¿Cómo puedo saber qué médicos hay en mi Red de Proveedores Médicos?**

Puede obtener un listado de la lista regional de proveedores de la Red de Proveedores Médicos de su área llamando al Contacto de la Red de Proveedores Médicos o dirigiéndose a nuestro sitio web en: <https://www.viiad.com/anthemcompass/KBATHENSI000/app/home.asp>. Como mínimo, el listado regional debe incluir una lista de todos los proveedores de la Red de Proveedores Médicos dentro de las 15 millas de su lugar de trabajo y/o residencia o una lista de todos los proveedores de la Red de Proveedores Médicos dentro del país donde vive y/o trabaja. Podrá elegir qué lista desea recibir. Además tiene derecho a obtener una lista de todos los proveedores de la Red de Proveedores Médicos a solicitud.

Puede acceder a la lista de todos los médicos tratantes y la lista de todos los proveedores participantes al sitio web en: <https://www.viiad.com/anthemcompass/KBATHENSI000/app/home.asp>.

Elija el icono Lista de CA MPN. Elija el directorio pregenerado de su elección. La Lista de Médicos Tratantes contiene una lista de todos los médicos tratantes con la MPN, y la Lista de Todos los Proveedores Participantes contiene la lista completa de todos los proveedores de MPN, instalaciones auxiliares y hospitales.

- **¿Cómo selecciono un proveedor?**

Su empleador o el administrador de reclamaciones de su empleador coordinará la evaluación médica inicial con un médico de la Red de Proveedores Médicos (MPN). Después de la primera visita médica, podrá seguir recibiendo tratamiento con ese médico o elegir otro médico de la MPN. Podrá seguir eligiendo médicos de la MPN para toda la atención médica relacionada con esta lesión.

Si corresponde, puede elegir un especialista o solicitar a su médico de cabecera que lo derive a uno. Algunos especialistas solo aceptan citas con la derivación de su médico de cabecera. Estos especialistas pueden figurar como especialistas solo para derivación en su directorio de la Red de Proveedores Médicos..

Si necesita ayuda para encontrar un médico o programar un turno médico, podrá llamar al Asistente de Acceso Médico.

- **¿Puedo cambiar los proveedores?**

Sí. Puede cambiar los proveedores dentro de la Red de Proveedores Médicos por cualquier motivo, pero los proveedores que elija deberán ser apropiados para tratar su lesión.

- **¿Qué estándares debe cumplir la Red de Proveedores Médicos?**

El MPN tiene proveedores en todos los condados de CA, donde la cobertura completa puede no estar disponible. Comuníquese con su Asistente de Acceso Médico si necesita ayuda para encontrar un proveedor en su área.

La Red de proveedores médicos le brinda acceso a una lista regional de proveedores que incluye al menos tres médicos de cada especialidad utilizada para tratar lesiones/enfermedades en su industria. La Red de Proveedores Médicos debe brindar acceso a tres médicos de atención primaria y a un hospital o centro de atención médica de emergencia dentro de los primeros 30 minutos o 15 millas y a especialistas dentro de los primeros 60 minutos o 30 millas de donde vive o trabaja.

Si vive en un área rural o en un área donde haya falta de atención médica, podrá cumplirse un estándar diferente.

La Red de Proveedores Médicos debe proporcionar tratamiento inicial dentro de los 3 días. Cuando se requiera tratamiento con un especialista, su cita será dentro de los 20 días hábiles posteriores a su solicitud. Si no se puede programar una cita con un especialista de la red dentro de los 10 días hábiles posteriores a su solicitud, es posible que se le permita obtener tratamiento con un especialista apropiado fuera de la MPN.

Si tiene problemas para obtener un turno con un proveedor de la Red de Proveedores Médicos, comuníquese con el Asistente de Acceso Médico.

Si no hay proveedores de la Red de Proveedores Médicos en la especialidad correspondiente disponibles para tratar su lesión dentro de los requerimientos de distancia y plazos, podrá buscar el tratamiento necesario fuera de la Red de Proveedores Médicos.

- **¿Qué ocurre si no hay proveedores de la Red de Proveedores Médicos donde me encuentro ubicado?**

Si es un empleado actual que vive en un área rural o si trabaja o vive temporalmente fuera del área de servicio de la Red de Proveedores Médicos, o si es un ex empleado viviendo de forma permanente fuera del área de servicios de la Red de Proveedores Médicos, la Red de Proveedores Médicos o su médico de tratamiento le entregará una lista de por lo menos tres médicos que puedan tratarlo. La Red de Proveedores Médicos también podrá permitirle elegir su propio médico fuera de la Red de Proveedores Médicos. Comuníquese con su Contacto de la Red de Proveedores Médicos para obtener asistencia para encontrar un médico o información adicional.

- **¿Qué ocurre si necesito un especialista que no se encuentra en la Red de Proveedores Médicos?**

Si necesita ver un tipo de especialista que no se encuentra disponible en la Red de Proveedores Médicos, usted tiene derecho a ver a un especialista fuera de la Red de Proveedores Médicos.

- **¿Qué ocurre si no estoy de acuerdo con mi médico sobre el tratamiento?**

Si no está de acuerdo con su médico o si desea cambiar su médico por algún motivo, puede elegir otro médico de la Red de Proveedores Médicos.

Si no está de acuerdo con el diagnóstico o el tratamiento prescrito por su médico, puede solicitar una segunda opinión de otro médico dentro de la Red de Proveedores Médicos. Si desea una segunda opinión, debe comunicarse con el Contacto de la Red de Proveedores Médicos o su ajustador de reclamaciones e informarles que desea una segunda opinión. La Red de Proveedores Médicos debe proporcionarle al menos una lista de proveedores regional o completa de la Red de Proveedores Médicos de la cual puede elegir un médico para la segunda opinión. Para obtener una segunda opinión, debe elegir un médico de la lista de la Red de Proveedores Médicos y hacer una cita dentro de 60 días. Debe informar al Contacto de la Red de Proveedores Médicos o su ajustador sobre la fecha de su cita, y la Red de Proveedores Médicos enviará al médico una copia de sus registros médicos. Puede solicitar una copia de sus registros médicos que será enviada al médico..

Si no solicita un turno dentro de los 60 días de haber recibido la lista de proveedores regionales, no podrá tener una segunda o tercera opinión en relación a este diagnóstico o tratamiento en disputa de este médico de tratamiento.

Si el médico que proporciona la segunda opinión estima que su lesión se encuentra fuera del alcance del tipo de lesiones que normalmente atiende, el consultorio del médico notificará al Contacto de la Red de Proveedores Médicos, a su ajustador de reclamaciones y a usted. Usted recibirá otra lista de médicos o especialistas de la Red de Proveedores Médicos de la cual podrá realizar otra selección.

Si no está de acuerdo con la segunda opinión, podrá solicitar una tercera opinión. Si solicita una tercera opinión, pasará por el mismo proceso por el que pasó para la segunda opinión.

Recuerde que si no solicita un turno dentro de los 60 días de haber obtenido otra lista de proveedores de la Red de Proveedores Médicos, no podrá recibir una tercera opinión en lo que respecta al diagnóstico o tratamiento en disputa de este médico de tratamiento.

Si no está de acuerdo con que el médico le dé la tercera opinión, puede solicitar una Revisión Médica Independiente (MPN IMR) de la Red de Proveedores Médicos. El contacto de MPN le brindará información sobre cómo solicitar una revisión médica independiente de MPN y completará la sección de contacto de la red de proveedores médicos de un formulario de solicitud de IMR de MPN para usted en el momento de seleccionar un médico de tercera opinión.

Si el médico de la segunda o de la tercera opinión está de acuerdo en su necesidad de recibir un tratamiento o análisis, podrá recibir ese servicio médico de un proveedor dentro o fuera de la Red de Proveedores Médicos, incluyendo el médico de la segunda o tercera opinión.

Si el MPN Revisor Médico Independiente apoya su necesidad de recibir tratamiento o análisis, podrá recibir la atención de un médico que se encuentre dentro o fuera de la Red de Proveedores Médicos.

- **¿Qué ocurre si ya estoy siendo tratado por una lesión relacionada con el trabajo antes de que comience la Red de Proveedores Médicos?**

Su empleador o su administrador de reclamaciones tiene una política de “*Transferencia de Atención Médica*” que determinará si puede continuar siendo tratado temporalmente por una lesión existente relacionada con el trabajo, por un médico que se encuentre fuera de la Red de Proveedores Médicos, antes de que se transfiera su atención médica a la Red de Proveedores Médicos.

Si ha pre designado un médico de tratamiento primario adecuadamente, no podrá ser transferido a la Red de Proveedores Médicos. (Si tiene preguntas sobre la pre designación, pregúntele a su supervisor). Si su médico actual no es o no pasa a ser un miembro de la Red de Proveedores Médicos, se le podrá solicitar que vea a un médico de la Red de Proveedores Médicos.

¿Puedo Continuar Siendo Tratado Por Mi Médico?

Podrá calificar para continuar el tratamiento con su proveedor que no es de la Red de Proveedores Médicos (a través de la transferencia de la atención médica o la continuidad de la atención) hasta por un año si su lesión o enfermedad cumple con alguna de las siguientes condiciones:

- **(Agudo)** El tratamiento de la lesión o enfermedad será completado en menos de 90 días;
- **(Grave o crónico)** Su lesión o enfermedad es grave o continúa durante por lo menos 90 días sin una cura absoluta o empeora o requiere un tratamiento continuo. Se le puede permitir ser tratado por su médico de tratamiento actual hasta por un año, hasta que pueda realizarse la transferencia segura del cuidado médico.
- **(Terminal)** Una enfermedad incurable o una condición irreversible que probablemente cause la muerte dentro del año o menos.
- **(Cirugía Pendiente)** Una cirugía u otro procedimiento que ha sido autorizado por su empleador o Administraot de Reclamaciones que ocurrirá dentro de los 180 días de la fecha efectiva de la Red de Proveedores Médicos o de la fecha de terminación del contrato entre la Red de Proveedores Médicos y su médico.

Si su empleador decide transferirlo a la Red de Proveedores Médicos, usted y su médico de tratamiento primario deberán recibir una carta informándole la transferencia.

Si cumple con determinadas condiciones, podrá calificar para continuar tratándose con un médico que no sea de la Red de Proveedores Médicos hasta por un año antes de ser transferido a la Red de Proveedores Médicos. En el cuadro a continuación se encuentran las condiciones que califican para posponer la transferencia de su atención médica a su Red de Proveedores Médicos.

Puede no estar de acuerdo con la decisión de su empleador de transferir su atención médica a la Red de Proveedores Médicos. Si no desea ser transferido a la Red de Proveedores Médicos, solicítele a su médico de tratamiento primario un informe médico indicando si tiene alguna de las cuatro condiciones previamente indicadas para calificar para que se postergue su transferencia a la Red de Proveedores Médicos.

Su médico de tratamiento primario tiene 20 días desde la fecha de su solicitud para entregarle una copia del informe sobre su condición. Si su médico de tratamiento primario no le entrega el informe dentro de los 20 días desde su solicitud, el empleador podrá transferir su atención médica a la Red de Proveedores Médicos y usted deberá utilizar un médico de la Red de Proveedores Médicos.

Deberá entregarle una copia del informe a su empleador si desea posponer la transferencia de su atención médica. Si usted o su empleador no están de acuerdo con el informe de su médico sobre su condición, usted o su empleador podrán manifestar una controversia. Observe la política completa de transferencia de atención médica para obtener más detalles sobre el proceso de resolución de controversias. Para obtener una copia de la Política de Transferencia de Atención Médica en inglés o en español, solicítesela al Contacto de la Red de Proveedores Médicos.

- **¿Qué ocurre si estoy siendo tratado por un médico de la Red de Proveedores Médicos que decide retirarse de la Red?**

Su empleador o administrador de reclamaciones cuenta con una política escrita de "Continuidad de la Atención" que determinará si puede continuar temporalmente el tratamiento con su médico tratante actual por una lesión laboral existente si este deja de participar en la Red de Proveedores Médicos.

Si usted no cumple con ninguna de las condiciones anteriores, no es elegible para continuar su atención con el proveedor de la MPN que ha sido terminado. Usted y su médico de tratamiento primario deben recibir una carta notificándole de esta decisión.

Si cumple con determinadas condiciones, podrá calificar para continuar el tratamiento con este médico hasta por un año antes de tener que elegir un médico de la Red de Proveedores Médicos. Estas condiciones se detallan en el cuadro previo, "**¿Puedo Continuar Siendo Tratado Por Mi Médico?**"

Puede no estar de acuerdo con la decisión de su empleador de rechazar su Continuidad de Atención Médica con el proveedor que ya no trabaje más en la red. Si desea continuar tratándose con el médico que ya no trabaja en la red, solicítele a su médico de tratamiento primario un informe médico si usted tiene una de las cuatro condiciones indicadas en el cuadro previo o si califica para continuar tratándose con su médico actual temporalmente.

Su médico de tratamiento primario tiene 20 días desde la fecha de su solicitud para entregarle una copia de su informe médico sobre su condición. Si su médico de tratamiento primario no le entrega el informe dentro de los 20 días desde su solicitud, aplicará la decisión de su empleador de rechazar su Continuidad de Atención Médica con su médico que ya no participa en la Red de Proveedores Médicos y se le solicitará que elija otro médico de la Red de Proveedores Médicos.

Deberá entregarle una copia del informe a su empleador si desea postergar la selección de otro médico de MPN para el tratamiento continuo de un tratamiento. Si usted o su empleador no están de acuerdo con el informe de su médico sobre su condición, usted o su empleador podrán manifestar una controversia. Observe la política completa de transferencia de atención médica para obtener más detalles sobre el proceso de resolución de controversias.

Para obtener una copia de la política de Continuidad de Atención Médica en inglés o español, solicítela a su Contacto de la Red de Proveedores Médicos.

- **Y si tengo preguntas o necesito ayuda?**

- **Contacto de la Red de Proveedores Médicos:** Siempre podrá comunicarse con el Contacto de la Red de Proveedores Médicos si tiene preguntas sobre el uso de la Red y para tratar cualquier reclamo relacionado con la Red de Proveedores Médicos.
- **Asistentes de Acceso Médico:** Puede comunicarse con el Asistente de Acceso Médico si necesita ayuda para encontrar médicos de la Red de Proveedores Médicos y programar y confirmar turnos.
- **División de Compensación de Trabajadores (DWC):** Si tiene alguna pregunta sobre sus derechos y responsabilidades bajo la ley de compensación laboral de California, puede llamar a la Unidad de Información y Asistencia (I&A) de la DWC al 1-800-736-7401 para recibir un mensaje grabado o visitar su página web <https://www.dir.ca.gov/dwc/landA.html> [dir.ca.gov] para encontrar la información de contacto de la oficina de I&A más cercana. También puede visitar el sitio web de la DWC www.dir.ca.gov/dwc [dir.ca.gov] y hacer clic en "Redes de Proveedores Médicos" para obtener más información sobre las MPN. Para brindar a los empleados lesionados con cobertura médica información precisa y útil sobre la oficina de Información y Asistencia de la DWC.
- **MPN Revisión Médica Independiente:** Si tiene preguntas sobre el proceso de Revisión Médica Independiente, comuníquese con la División de la Unidad Médica de Compensación de Trabajadores en:
 - DWC Medical Unit
 - P.O. Box 71010
 - Oakland, CA 94612
 - (510) 286-3700 o (800) 794-6900
- **Terminación de la Red de Proveedores Médicos (MPN):** Si una red de proveedores médicos (MPN) está terminando y ya no se utilizará para lesiones que ocurran después de la fecha de terminación, y usted está recibiendo tratamiento en la MPN que termina, recibirá un aviso de terminación de la MPN de su ajustador. El aviso le informará si continuará recibiendo atención bajo la MPN que termina antes de la fecha de terminación de la MPN.

Para los períodos en los que no esté cubierto por una MPN, puede elegir un médico 30 días después de

haber notificado a su empleador sobre su lesión.

Puede obtener más información de su contacto de la MPN o de sus asistentes de acceso médico.

Guarde esta información en el caso de tener una lesión o enfermedad relacionadas con el trabajo.